

# 2021-904 Adjoint au responsable des Travaux Clients - Arlon H/F/X

## Description du poste

Zones géographiques	Europe
Pays	Belgique
Régions	Luxembourg
Départements	Arlon
Intitulé du poste	Adjoint au responsable des Travaux Clients - Arlon H/F/X
Contrat	Durée indéterminée
Service	Travaux Clients - Région du Luxembourg
Contexte	<p>Le département Infrastructures assure la gestion des réseaux sur base d'une organisation structurée en 7 régions - dont la Région Luxembourg qui comporte 3 filières:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Une filière "exploitation" composée d'agents d'exploitation et d'un back-office technique ;</li><li>◦ Une filière "bureau d'études et analyse de gestion" composée d'une cellule Solutions Techniques / Bureau d'études et d'une cellule Analyse de gestion;</li><li>◦ <b>Une filière "travaux clients" (raccordements, renforcement de compteurs, ... ), composée de techniciens et d'un back-office administratif.</b></li></ul>
Votre mission	<p>L'adjoint responsable des Travaux Clients coordonne les activités des agents de contact, des surveillants, des raccordeurs et des entreprises extérieures en lien étroit avec l'équipe administrative sur l'ensemble du territoire de la Région conformément aux règles et procédures en vigueur et ce, dans le cadre des valeurs et des objectifs qualitatifs et budgétaires fixés par la société.</p> <p>En tant qu'adjoint responsable des Travaux Clients, votre mission sera double:</p> <p>D'une part, dans le cadre opérationnel et technique de votre fonction, vous serez amené à:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organiser, coordonner et contrôler les travaux en veillant aux priorités du service;</li><li>• Accompagner, organiser et manager l'équipe de techniciens vous rapportant ;</li><li>• Analyser, solutionner et suivre les cas de travaux complexes sur le terrain, de dysfonctionnements et de plaintes clients;</li><li>• Superviser les travaux réalisés par des entreprises extérieures en terme de qualité et de contrôle des coûts et facturation dans les limites budgétaires;</li><li>• Assurer le suivi des dossiers en relation avec d'autres services;</li><li>• Assurer la coordination nécessaire pour le réapprovisionnement des magasins de proximité en relation avec les travaux à réaliser;</li><li>• Avoir des contacts avec la clientèle et/ou les mandataires publics dans les limites de la fonction;</li><li>• Signer pour approbation tous les documents internes et externes suivant le pouvoir de signature (feuille de débours, pointages, heures supplémentaires, congés, factures entrepreneurs,...);</li><li>• Veiller à la sécurité des biens et des personnes lors de l'exécution des travaux.</li></ul> <p>D'autre part, dans le cadre de la gestion des équipes technique et administrative, vous serez amené à:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Veiller à la définition des ambitions collectives de vos équipes et assurer les entretiens de suivi du personnel;</li><li>• Coacher les agents et identifier leurs besoins en formation;</li><li>• Mettre en évidence des points d'amélioration et établir/mener des plans d'action;</li><li>• Assurer la communication et la coordination interne et externe au service;</li><li>• Faire partie intégrante de l'équipe de management et assurer, si besoin, le remplacement de son collaborateur direct ou subordonnés.</li></ul>
Compétences/Conditions requises	

Ce que ORES vous offre

- Vous possédez un diplôme technique en électricité / électromécanique / génie industriel OU une expérience équivalente
  - Vous disposez de bonnes aptitudes administratives
  - Vous avez une expérience dans la gestion d'équipe ou de bonnes aptitudes managériales
  - Vous avez à cœur le développement des personnes
  - Vous pouvez faire preuve d'empathie, mais aussi vous montrer assertif et convaincant
  - Vous avez le sens des responsabilités, faites preuve d'autonomie et pouvez prendre facilement des initiatives
  - Vous disposez de bonnes compétences organisationnelles et traitez les problèmes de manière proactive en visant la recherche de solution
  - Vous faites preuve de rigueur et disposez d'un esprit méthodique et analytique
  - Vous disposez d'une excellente orientation client
  - La sécurité de tous est une de vos priorités
- 
- Un défi managérial en supervisant plusieurs équipes d'orientations différentes
  - Un contrat à durée indéterminée dans une entreprise stable et de renommée
  - Une culture d'entreprise fondamentalement orientée vers l'humain et des valeurs ancrées, telles que:
    - ? Le sens du service
    - ? L'audace
    - ? Le professionnalisme
    - ? Le sens des responsabilités
    - ? Le respect et la convivialité
  - Une participation active au développement et à l'évolution des réseaux dans le cadre de la transition énergétique

### Critères candidat

Niveau d'études min. requis	Bachelier
Spécialisation	1. Autre filière, Electricité/Electronique